

Wir sind stets daran interessiert Ihnen zu helfen und Fehler zu beheben. Hierfür müssen wir Sie bitten diesen Fehlerbericht vollständig auszufüllen, damit wir Ihr Testprotokoll auswerten können und aussagekräftige Ergebnisse erhalten.
Wir bitten Sie um reproduzierbare Aussagen und detaillierte Angaben zu Ihrem Fehler.

Kundendaten und Nutzungsumfeld

Kaufdatum		Kundennummer		
Name				
Straße				
PLZ	Ort	Land		

Technische Daten der Trainingsgeräte

Standort	Temperatur			
Indoor Outdoor	_____ °C			
MotionSkin / Weste - Seriennummer	MotionSkin / Weste - Größe			
	Größe I	Größe II	Größe III	Größe IV
PowerBox - Seriennummer	PowerBox - Firmware-Version			
iPad - Seriennummer	App - Version			

Statusbericht der Trainingsgeräte

Ladezustand der Trainingsgeräte	
PowerBox vollständig geladen	iPad vollständig geladen
PowerBox am Ladegerät	iPad vollständig geladen
Status der Trainingsgeräte	
PowerBox blinkt grün	iPad Bluetooth-Verbindung (Symbol) vorhanden
Verbindungsstatus zw. PowerBox und MotionSkin / Weste	
Kontaktpads der PowerBox richtig herum angeschlossen	Kontaktpads der PowerBox richtig eingerastet

Angaben zur Trainingssituation

In welchem Trainingsprogramm und mit welchen Einstellungen trat der Fehler auf?

Mit wie viel Prozent wurde auf welchen Kanälen ein Trainingsimpuls erzeugt, als der Fehler auftrat?

Bauch	Oberer Rücken
Kontakt vorhanden _____ %	Kontakt vorhanden _____ %
Brust	Unterer Rücken
Kontakt vorhanden _____ %	Kontakt vorhanden _____ %
Arme	Gesäß
Kontakt vorhanden _____ %	Kontakt vorhanden _____ %
Nacken	Beine
Kontakt vorhanden _____ %	Kontakt vorhanden _____ %

Bei welchem Teil des Systems wurde der Fehler bemerkt und wie waren dessen Auswirkungen?

Fehler in					
MotionSkin / Weste	Auswirkung	leicht störend	unangenehm	schmerzhaft	Ausfall
PowerBox	Auswirkung	Bedienungsmangel	Funktionseinschränkung		Ausfall
iPad	Auswirkung	Bedienungsmangel	Funktionseinschränkung		Ausfall

Wir sind stets daran interessiert Ihnen zu helfen und Fehler zu beheben. Hierfür müssen wir Sie bitten diesen Fehlerbericht vollständig auszufüllen, damit wir Ihr Testprotokoll auswerten können und aussagekräftige Ergebnisse erhalten.
Wir bitten Sie um reproduzierbare Aussagen und detaillierte Angaben zu Ihrem Fehler.

Beschreibung des Fehlers

Bitte beschreiben Sie den Fehler (Was trat wann und wie mit welcher Intensität und welchen Auswirkungen auf?)

Häufigkeit des Auftretens (einmalig, regelmäßig, zufällig):

Tätigkeiten (Art der Bewegungen, Position, besondere Belastungen):

Allgemeine Umgebung (Auffälligkeiten – wo trat der Fehler auf?):

Vermutungen zur Fehlerursache:

Hinweise und Anregungen

Was gefällt Ihnen besonders gut oder was fühlt sich (un-)angenehm an?

Alle Angaben werden ausschließlich für die Analyse des gemeldeten Fehlers verwendet.
Die personenbezogenen Daten werden unter keinen Umständen Dritten zur Verfügung gestellt.

Vielen Dank für die Übermittlung Ihres Fehlerberichtes an:
service@easymotionskin.com